



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

## **La gestión administrativa y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de la educación acorde con los estándares de calidad del Ministerio de Educación, en el Colegio de Bachillerato “Demetrio Aguilera Malta” de la ciudad de Santa Rosa, año 2014**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

### **AUTOR**

Jose Jinsop Oh GUZMAN CRUZ

### **ASESOR**

Dr. Edgar Froilán DAMIÁN NÚÑEZ

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Guzman, J. (2016). *La gestión administrativa y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de la educación acorde con los estándares de calidad del Ministerio de Educación, en el Colegio de Bachillerato “Demetrio Aguilera Malta” de la ciudad de Santa Rosa, año 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR EL GRADUANDO DON JOSE JINSOP OH GUZMAN CRUZ PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

En la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de mayo del 2016, siendo 15:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ACORDE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, EN EL COLEGIO DE BACHILLERATO "DEMETRIO AGUILERA MALTA" DE LA CIUDAD DE SANTA ROSA, AÑO 2014**, que presenta el graduando Don JOSE JINSOP OH GUZMAN CRUZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Asesor), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación del graduando, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete


Como testimonio del acto que culminó a las 15:50 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Don JOSE JINSOP OH GUZMAN CRUZ, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

  
Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA  
Presidente

  
Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ  
Asesor

  
Dra. TAMARA PANDO EZCURRA  
Jurado Informante

  
Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ  
Jurado Informante

  
Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Miembro del Jurado

# Resumen

Esta investigación trata sobre la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la educación acorde con los estándares de calidad del Ministerio de Educación, en el colegio de bachillerato “Demetrio Aguilera Malta” de la ciudad de Santa Rosa, año 2014. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, basado en el diseño correlacional-descriptivo y corte transversal. En la recolección de datos se utilizó encuestas y fichas de observación, las cuales fueron dirigidas a 301 personas que fueron parte de la muestra (directivos y docentes, estudiantes y padres de familia). Para determinar el grado de relación se utilizó el estadístico chi-cuadrado de Pearson para dos muestras. La principal conclusión indica que la gestión administrativa se relaciona significativamente con calidad de la educación, ya que utilizando el estadístico chi-cuadrado se obtuvo un nivel de significancia menor a 0.05 entre los docentes, estudiantes y padres de familia, del colegio de bachillerato “Demetrio Aguilera Malta” de la ciudad de Santa Rosa, año 2014. En la principal recomendación se menciona que se debe realizar procesos permanentes de autoevaluación y control interno de la institución educativa, con el fin de detectar sus fortalezas y debilidades para fortalecer el soporte e gestión para ir hacia una calidad de la educación.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, calidad de la educación, planificación y organización.

# **Abstract**

This research on the relationship between the administration and the quality of education in line with the quality standards of the Ministry of Education, school baccalaureate "Demetrio Aguilera Malta" of the city of Santa Rosa, 2014. The research was a quantitative approach based on descriptive correlational and cross-sectional design. surveys and observation sheets was used in data collection, which were targeted to 301 people who were part of the sample (principals and teachers, students and parents). the chi-square statistic Pearson for two samples was used to determine the degree of relationship. The main conclusion is that the administration is significantly related to quality of education, since using the chi-square statistic a lower level of significance was obtained 0.05 among teachers, students and parents, school baccalaureate "Demetrio Aguilera Malta "of the city of Santa Rosa, 2014. the main recommendation is mentioned that should make permanent self-evaluation processes and internal control of the educational institution, in order to identify their strengths and weaknesses to strengthen the support and management to go to a quality education

**Keywords:** administrative management, quality of education, planning and organization.